定期券



チケットの内容を確認

●「個人情報の取扱いに同意する」チェックボックスにチェックのうえ、→❷お支払い方法を選択して決済を行ってください。





購入した定期券は**①**「購入済み」のページで確 認することができます。定期券の期間の開始日 より前であれば②「使用前」、定期券の期間中で あれば、③「使用中」のページにあります。●「使 用中」ページ内の**④**定期券をタップして定期券 面を開くことができます。

<注意事項欄>

- ・通信にかかる費用はお客さま負担となります。
- ・通勤定期券、通学定期券の購入が可能です。※乗継定期券、一括定期券、また一部区間の定期券は対象外です。
- ・通学定期券の購入には通学証明および顔写真のアップロードが必要です。
- ・身体障がい者、知的障がい者及び児童福祉法の適用を受ける方は割引定期券(大人定期券運賃の3割引)をご購入頂けます。購入には証明となる手帳および顔写真のアップロードが必要です。
- ・スマホ定期券は新規・継続ともに14日前からの購入が可能です。
- ・証明の確認を要する定期券は利用開始日の4日前までにご購入ください。直近に開始する定期券を購入されたい場合は弊社窓口にて定期券をお買い求めください。
- ・購入前に定期券金額、適用範囲をよくご確認ください。払い戻しはいかなる場合にも手数料を頂戴します。
- ・ご本人さま以外の使用はできません。
- ・運賃精算時に定期券を表示したスマートフォンの画面をゆっくりとお見せください。画面の確認ができなかった場合、お声がけやスマートフォン操作のお願いをすることが あります。※整理券発行中のワンマンカーにご乗車のときは、必ず整理券をお取り願います。
- ・午前1時から午前3時59分まではシステムメンテナンス時間のため、定期券の購入、払い戻し、有効化等ができません。※有効化とは、定期券購入後、1回目の券面表示のことを指します。
- ・充電切れ等でスマートフォン画面に定期券を表示できない場合は、ご乗車いただいた区間の運賃をお支払いいただきます。
- ・不正利用が発覚した場合、弊社規定の割増運賃を頂戴します。
- ・区間変更は対応いたしかねます。